



# 10 největších chyb při online komunikaci a jak se jím vyhnout

Tomáš Potěšil, sommelier, [www.b2bgroup.sk](http://www.b2bgroup.sk)

# Lukáš Pavlásek zasazuje úder řadernými zbraněmi (offline x online)



# Vojta Kotek



<http://www.youtube.com/watch?v=Z2SjAtY6wUU>



<http://www.youtube.com/watch?v=1OTsKN6wyrQ>



<http://www.youtube.com/watch?v=eli4-nwmUKE>

chytré telefony

Vyhledat Seznamem

[Pokročilé hledání »](#)► Česky [Ve světě](#)**Chytré telefony**

jsou nyní opravdu pro každého. K internetu v mobilu jsou se slevou! [T-Mobile.cz/eShop](#)

Reklama Sklik

**Chytré telefony**

Rychlosť a garantovaná kvalita. Dnes objednáte, zítra expedujeme! [x-store.cz/mobilni-telefony](#)

**Proklatě levné mobily**

Široký sortiment a velmi nízké ceny Nečkejte, nakupte výhodně! [ElectroWorld.cz/Mobilni-telefony](#)

**Našli jsme chytré tele**

- SAMSUNG I9100 Galaxy S
  - BlackBerry 8520 Curve Bla
  - Samsung Galaxy Ace Plus
- [Další výrobky »](#)

tablety

Vyhledat Seznamem

Vyhledat Seznamem

[Pokročilé hledání »](#)► Česky [Ve světě](#)**Našli jsme tablety » Zboží.cz**

- YARVIK GoTab Exxa 9.7 od 5 999,- Kč s DPH
  - ACER Iconia Tab W501P 32 GB (LE.L0603.038) od 17 333,- Kč s DPH
  - ACER Iconia A200 (XE.H8XEN.009) od 8 488,- Kč s DPH
- [Další výrobky »](#)

**Centrum chytrých tel**

Hlavní stránka › Osobní › Te chytrých telefonů [www.vodafone.cz/chytre-tel](#)

**SmartPhone (chytré t)**

Levné mobily a telefony Sn chytré telefony pomalu, al [www.srovname.cz/sekce/mi](#)

**Tablety - Heureka.cz**

APPLE iPad 2 16GB Wi-Fi Black Vylepšený tablet Apple iPad 2, který nabízí oproti předchozí verzi znatelnou porci výkonu k dobru a navíc tělo užší o celou 1/3 [tablety.heureka.cz/](#)

**Levné tablety - Nejlevnější tablety na HLEDEJCENY.cz**

Hleďte nejlevnější tablety? ... Kategorie tablety obsahuje aktuálně 74 produktů. [tablety.hledejceny.cz/](#)

**DATART, Tablety a čtečky e-knih**

Co jsou tablety a čtečky elektronických knih? ... Tablety iPad od společnosti Apple i tablety s operačním systémem Android umožňují doinstalování dalších aplikací [www.datart.cz/katalog/tablety-a-ctecky-e-knih.html](#)

**Našli jsme přes 1000 videí » video.seznam.cz**[T-Mobile: Vojta Kotek a tablety](#)[OVB Journal 1/2012 na tablety](#)[Reklama/Commercial /Werbung - Coldrex tab...](#)**Tablet PC - Wikinerie**

Reklama Sklik:

**Multimedialní zařízení.**

Technologie a design Nokia. Vyberte si z široké nabídky! [www.nokia.com](#)

**Vybíráte chytrý telefon?**

O2 Guru vám poradí. Jaký telefon je nejlepší právě pro vás! [www.O2.cz/Guru](#)



Reklama Sklik:

**Tablety**

Objednejte si kvalitní tablet u velkého a prověřeného prodeje! [www.Kasa.cz](#)

**Tablety na Datart.cz**

Nejnovější tablety v prodeji. Revoluční technologie pro Vás. [www.Datart.cz/tablety](#)

**Tablety**

Tablety za skvělé ceny. 16 let na trhu = garance dodání. [www.mironet.cz/tablety](#)

**Tablet na Aukru**

Totálně nízké ceny - vyberte si nový Tablet z Aukru! [Aukro.cz](#)

**Nový iPad 3 již v prodeji**

Nový Apple iPad 3 v sítí expert Omezené množství - rezervujte nyní! [www.expert.cz/ipad3](#)

**Multimedialní notebooky**

Poznejte požitek z multimedialního výkonu přístrojů Lenovo Ideapad.

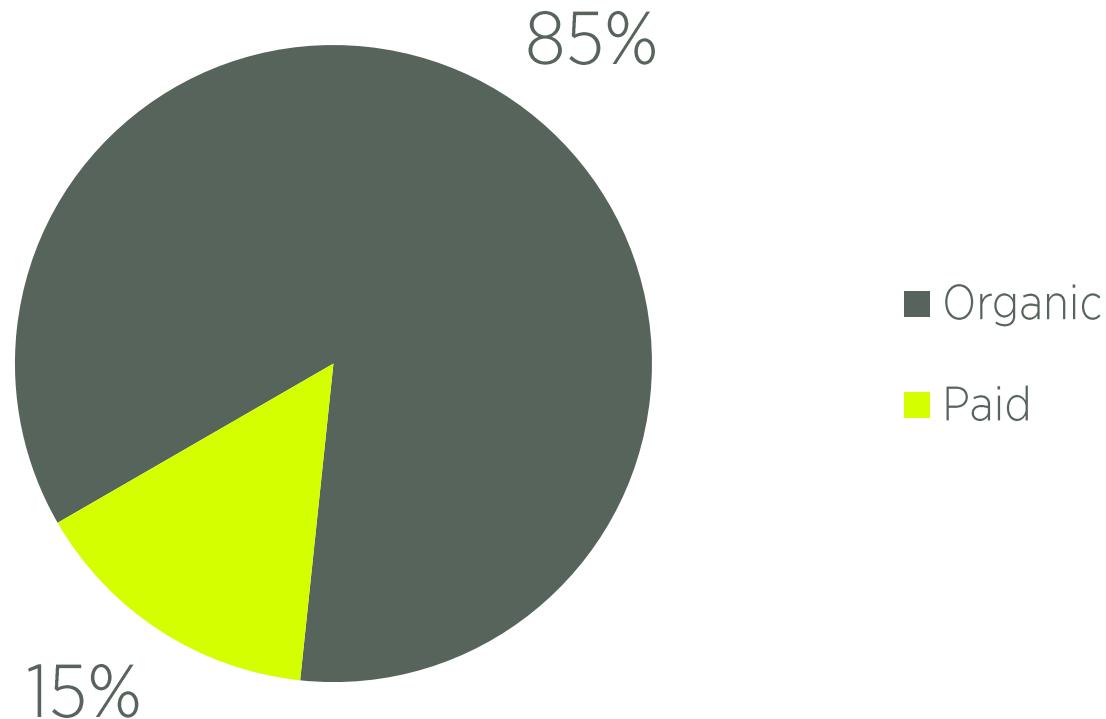
# Chyba č. 1



# Chyba č. 1

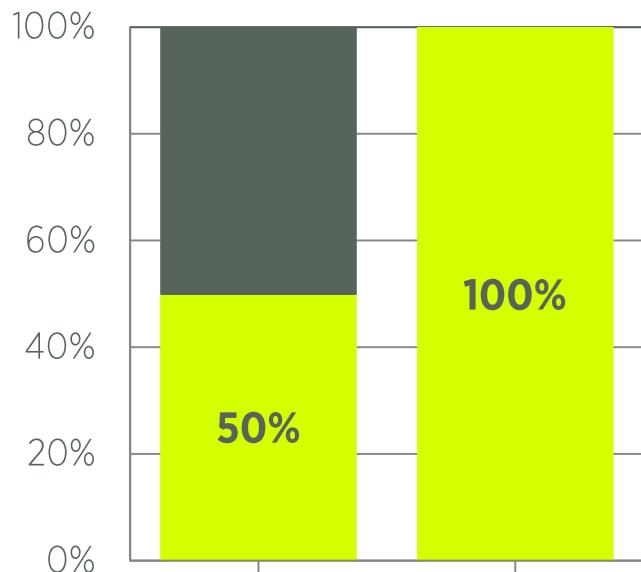
Lidé z online  
a offline marketingu  
spolu nesedí  
v kanceláři.

# Vyhledávající kliknou na přirozené výsledky v 85 % případů (SEO)



# Zhlédnutí inzerátů

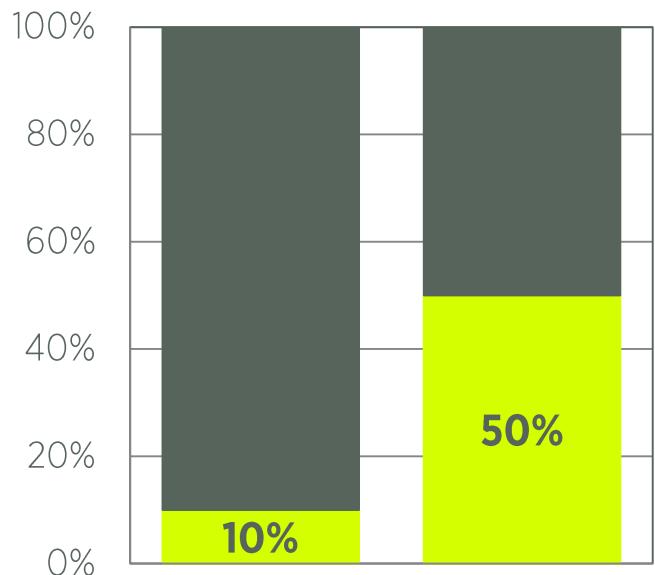
Zhlédnutí inzerátů na 1. pozici (paid vs. organic)



1st paid    1st organic

■ Zhlédnutí

Zhlédnutí inzerátů na 7. pozici (paid vs. organic)

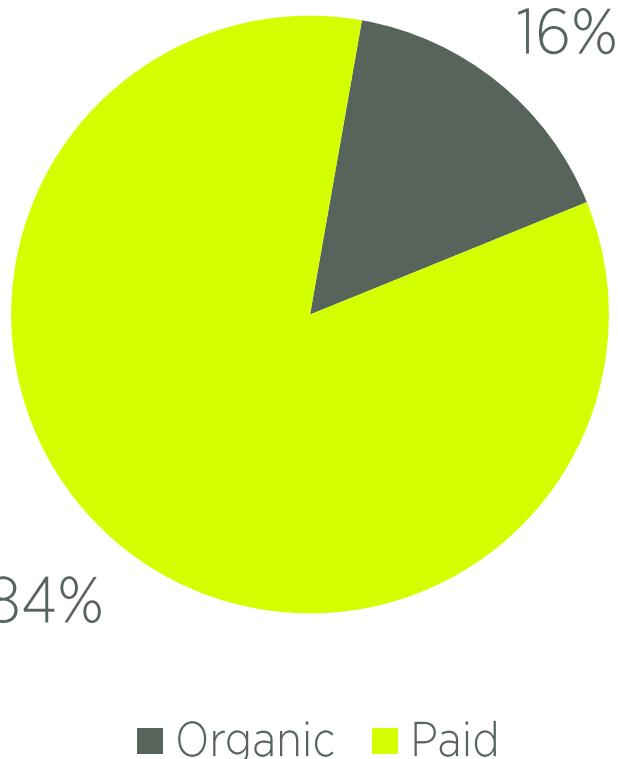


7th paid    7th organic

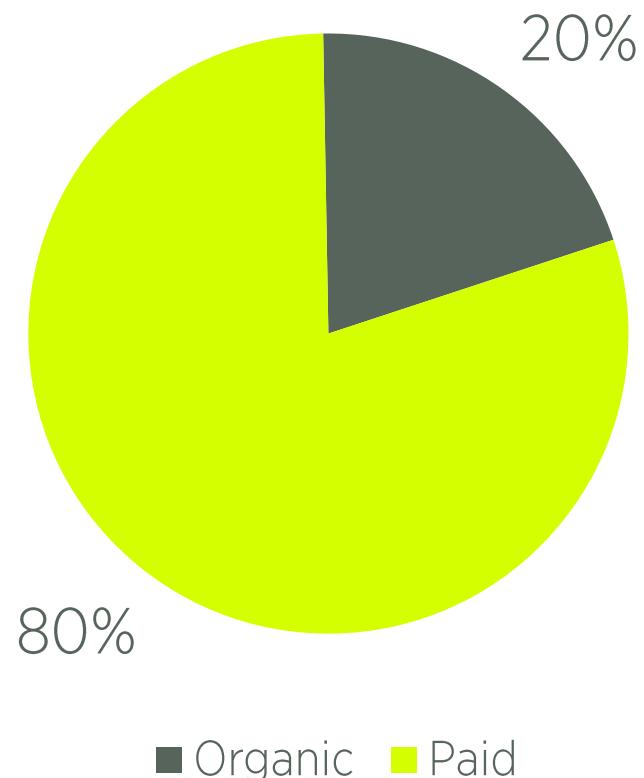
■ Zhlédnutí

# Grafy návštěvnosti

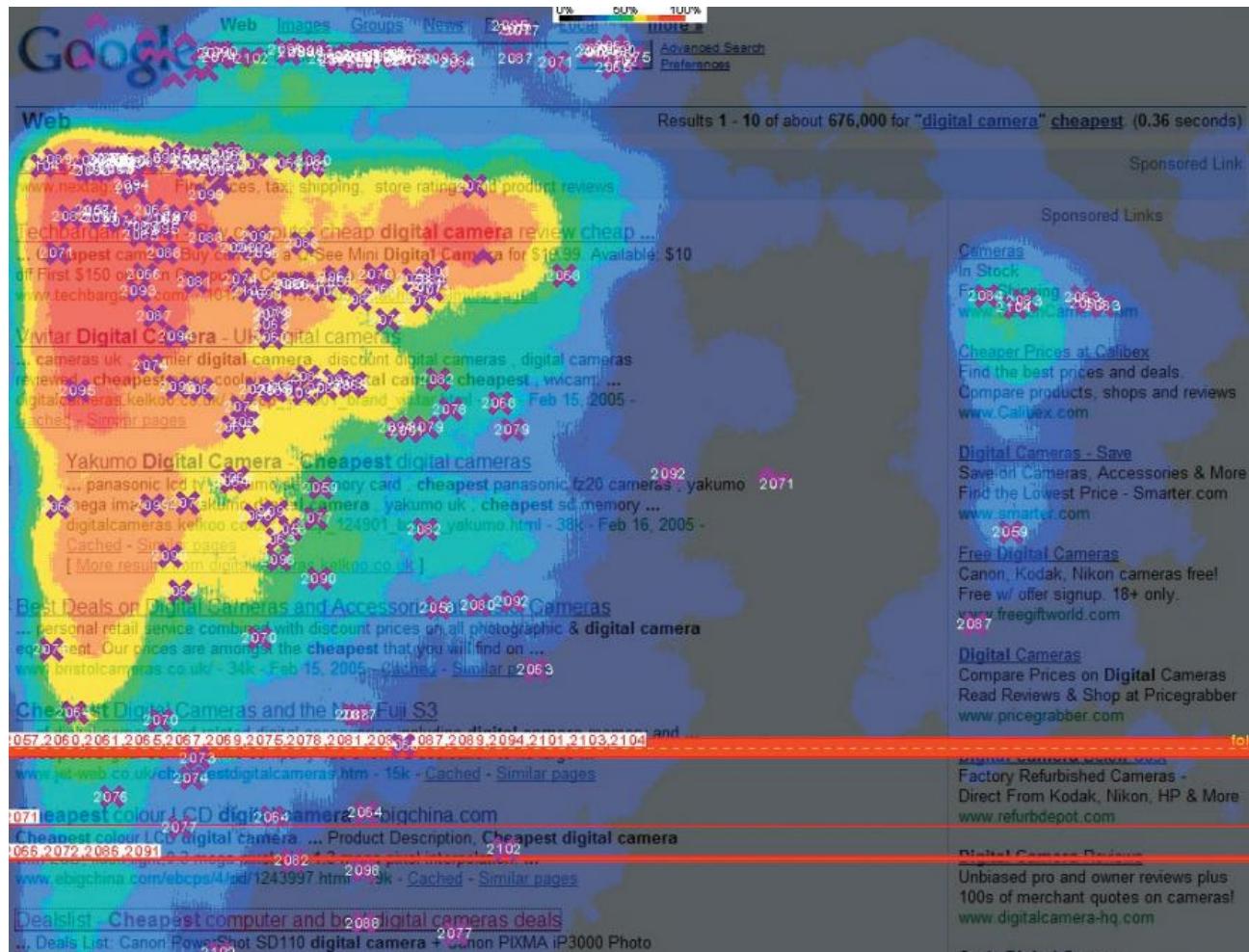
Návštěvnost  
obchodu s prádlem



Návštěvnost  
obchodu s parfémy



# Eye Tracking



# Chyba č. 2?

# Chyba č. 2A

Nedůvěřujte slepě „expertům“ – nikdo není objektivní

# Nejčastější SEO chyba



# Chyba č. 2B

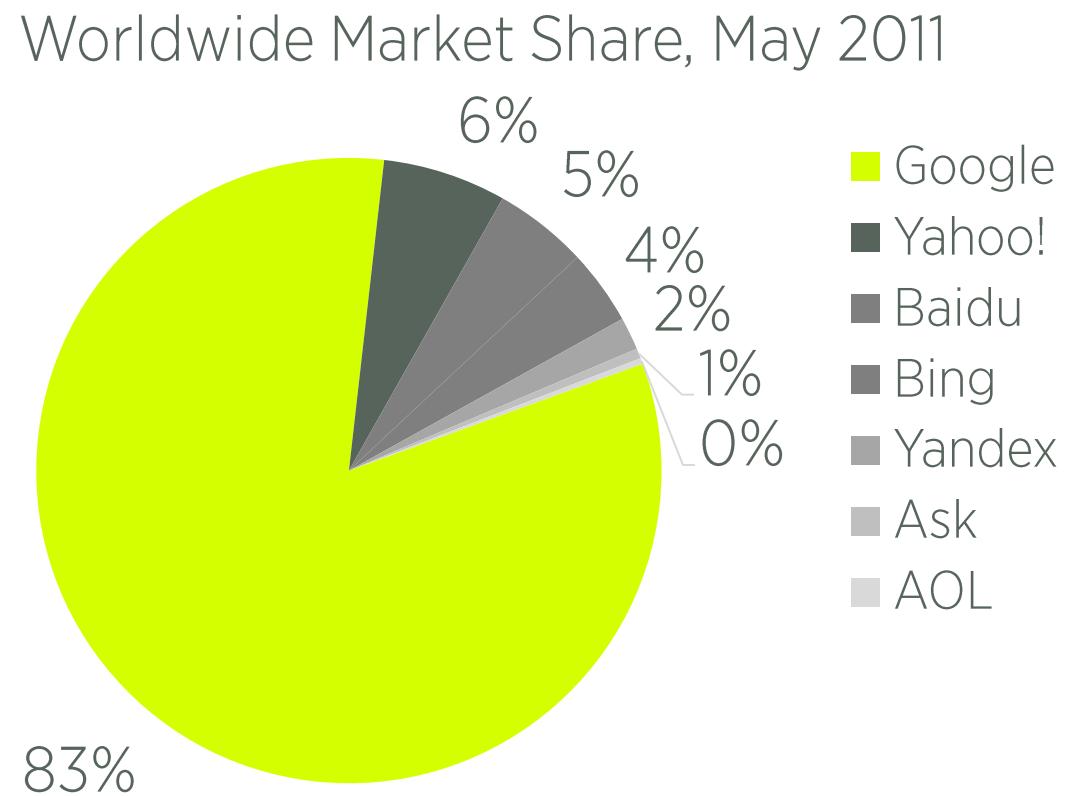
## Kontrolovaní pozic klíčových slov

The screenshot shows a Google search results page with the following details:

- Search Query:** parfemy
- Approximate Results:** 25 500 000 (0,18 sekúnd)
- Left Sidebar:**
  - Výskutočky:** Obrázky, Mapy, Videá, Správy, Viac.
  - Bratislava:** Zmeniť polohu
  - Na web:** Stránky v slovenčine, Stránky z (zo) Slovenska, Preložené cudzozájazyčné stránky, Via nástrojov
- Search Results:**
  - Reklamy pre dopyt parfemy**
    - Parfemy Akcia - Originálne parfemy, najnižšie ceny**  
www.parfums.sk/  
Darček ku každej objednávke. Akcie.  
↳ Týždenňa akcia - Darčekové poukážky - Darčekové sady - Novinky
    - Likvidacia zásob-parfumy | PredajParfumov.sk**  
www.predajparfumov.sk/  
Práve prebieha týždeň likvidačných cien, nakúpte ihneď!  
↳ Najnižšia ponuka parfémov - Všetky parfemy skladom - Značková kozmetika
    - Parfemy - Najlacnejšie | Parfems.sk**  
www.parfems.sk/najlacnejšie-Parfemy  
Najlacnejšie značkové parfemy! Nakúpite dnes a ušetríte až -53 %
    - PARFEMS.SK | Parfemy na Veľkú Noc? Doprava v cene! Zľavy 60 ...**  
www.parfems.sk/  
Nakupujte darčeky parfemy v najlacnejšej online parfumerii na Slovensku. Bezpečný nákup -100% servis - doprava zdarma. Vaše obľúbené parfemy na ...  
↳ Parfemy \* TOTÁLNY VÝPREDAJ - Značky všetky Parfemy ... - Parfemy \* TESTERY
    - PARFUMES.SK | Parfemy online na leto | Najlacnejšie parfemy a ...**  
www.parfumes.sk/  
Parfemy PARFUMES.SK | Nákup online parfémov, darčekov internetovej online parfumerie www.parfumes.sk | e-Shop predaj kozmetiky, parfumy, voňavky, ...
    - Parfemy | Parfumeria Melian**  
www.melian.sk/  
Parfemy svetových značiek so zľavami až -70% iba v parfumerii Melian | rýchla doprava a darček v hodnote 20€ úplne ZDARMA.
  - Prečo tieto reklamy?**
    - Reklamy - Prečo tieto reklamy?**
      - Parfemy za Najnižšie Ceny**  
www.moliere.sk/  
Originálny tovar - široká ponuka. Vyberte si a objedajte už dnes!
      - Parfemy výhodne**  
www.mall.sk/Parfemy  
Kúpte si svoj obľúbený parfém alebo skúste novú vôňu - mame všetko!
      - Originál značkové parfemy**  
www.interstore.sk/Parfemy  
výhodne nakúpite v InterStore.sk  
Zvýhodnená cena dopravy.
      - Parfemy o 50% lacnejšie ?**  
www.parfemka.sk/  
Široký výber značkových parfémov za velkoobchodné ceny tu v predaji!
      - Parfemy - 100% prírodné**  
www.prirodneparfemy.sk/  
Aj pre alergikov. Zľavy až do 10% !  
Luxusné BIO parfemy online.
      - Parfemy**  
www.hej.sk/Parfemy  
Nakúpite kvalitné parfemy výhodne u veľkého prevereného predajcu!  
Pestovateľská 13 Bratislava
      - Parfumeria a Kozmetika**  
www.lacnevone.sk/

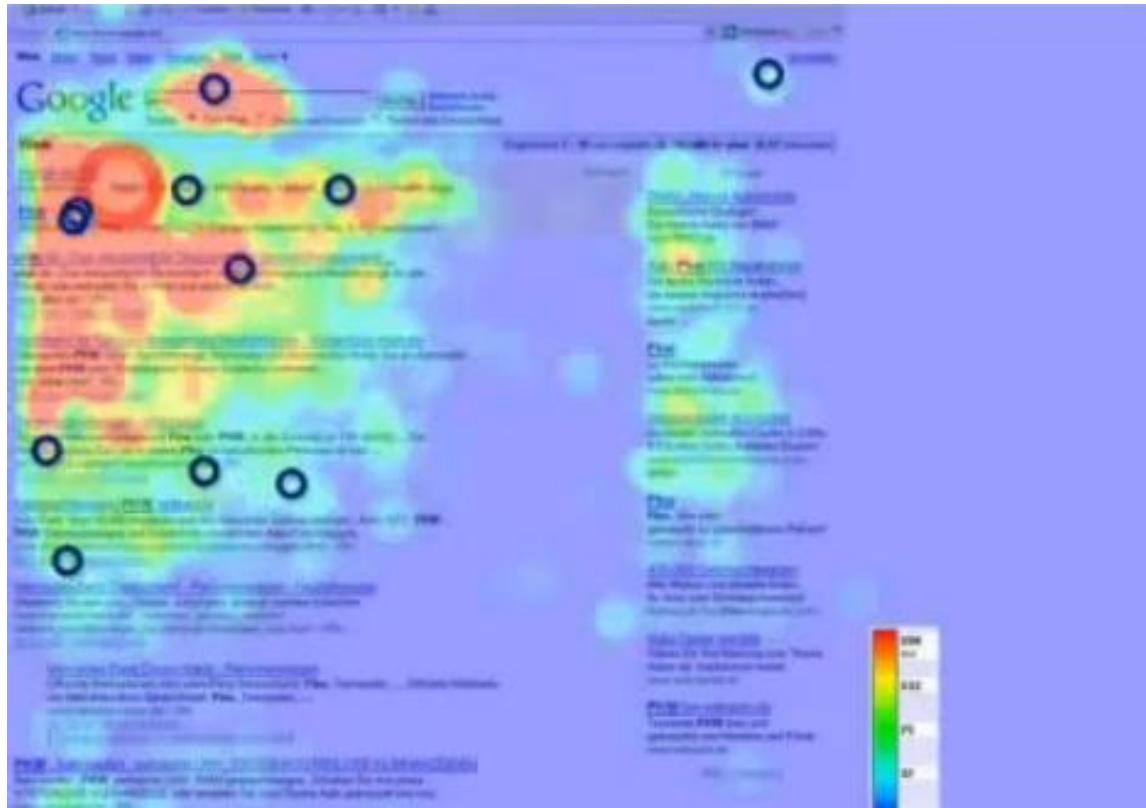
# A. Google je na prodej za milion dolarů (PPC)

1994 Lycos  
1994 Yahoo  
1995 Altavista  
1996 Seznam.cz  
1997 Yandex  
1998 Google  
1998 Zoznam.sk  
2000 Baidu  
2009 Bing.com



<http://www.advia.com.au/adwords/the-evolution-of-google-adwords>

# B. Nikdo na Google nekliká na inzeráty



<http://www.youtube.com/watch?v=4Rtca0rQFCQ>

# Měsíční spend

výrobce automobilů: **250 €**

výrobce léků: **170 €**

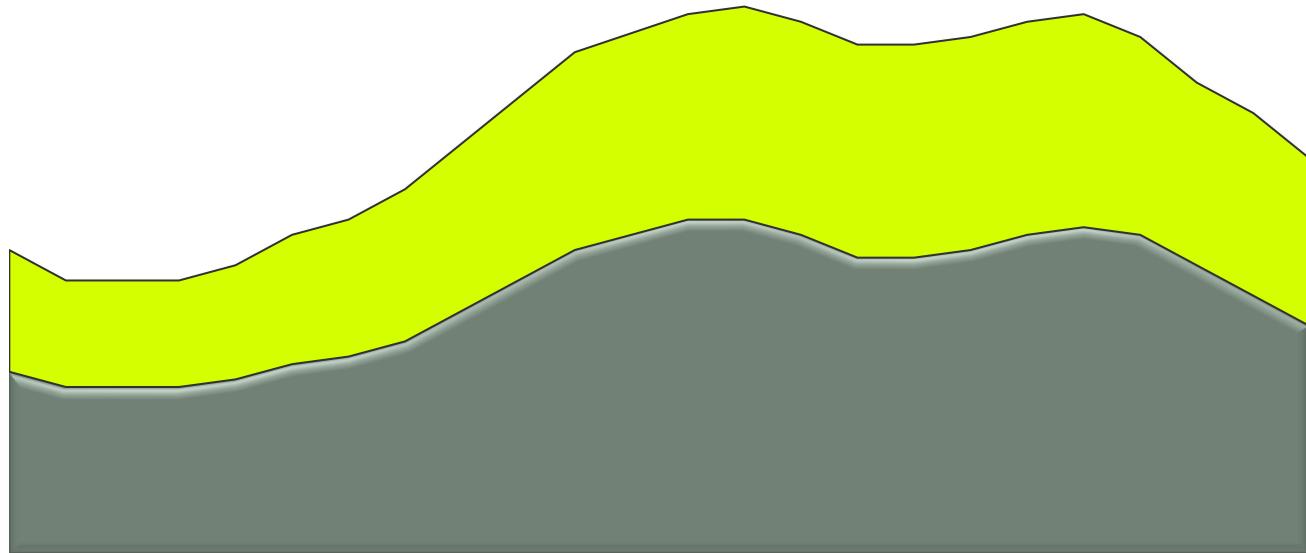
doplňková důchodová společnost: **750 €**

top cestovní kancelář: **250 €**

# Chyba č. 3

Nevyužitý potenciál vyhledávání –  
v okamžiku, kdy zákazníci chtějí nakupovat, nevidí inzerát

■ Advertiser Impressions ■ User search volume



# Read my lips, no new taxes! (bannery)

B2B Group, s.r.o.: Pr

REKLAMA

**VOLNÝ Klub**  
Tento týden - Nová kolekce

Pondělí 16. duben 2012 | dnes přes den: 4 až 8°C

Akční nabídka HN

Předplatné HN + dárek čtečka Kindle 4 WiFi

Dezigual® AKCE KONČÍ 22. 4. 2012

Přihlásit | Nabídka předplatného

Luděk Niedermayer  
Vláda žongluje s miliardami a deficit klesá. Je to opravdu dobrá zpráva?

REKLAMA

DATART

Už nikde žádné smítko!

- Sáčkové i bezsáčkové použití
- Sací výkon 400 W
- Kovová teleskopická trubka

HNED.cz

DNEŠNÍ HN | FOTO & VIDEO | DATAROOM | KULTURNÍ TIPY | TV PROGRAM | POČASÍ | NAŠE TITULY

Vyhledat... Google

IHNED.cz HNZPRÁVY HNBYZNYS HNLIFE HNART HNTECH HNSPORT HNDIALOG

KOMENTÁŘE BLOGY THINKTANK MACHÁČKOVÁ VÝMĚNA ŠÍDLO

inzerce

Česká spořitelna - partner Auditu Jana Macháčka

ČESKÁ SPOŘITELNA

13. 4. 2012 | poslední aktualizace: 13. 4. 2012 15:55

velikost písma +

Read my lips, no new taxes!

Zvýšení daní neměly strany v programu ani vláda v programovém prohlášení. Přitom se nic zásadního za poslední dva roky nezměnilo. Drastický propad finanční krize se odehrál v letech 2008 a 2009, že Evropa moc neporoste, je zřejmé už dlouho apod.

Jan Macháček komentátor Respektu

Česká spořitelna je pro Vás tím správným investičním partnerem.

Tady investujete vásen, kde investujete peníze?

Výhody investování

- Je pro každého
- Je jednoduché

více

Osobní portfolio 4

- Nové investiční řešení

více

Kontaktejte nás

- Na více než 650 pobočkách
- Na bezplatné infolinie

více

© Česká spořitelna a.s. | Všechna práva vyhrazena | Materiály určené pro veřejnost

**B2B GROUP**

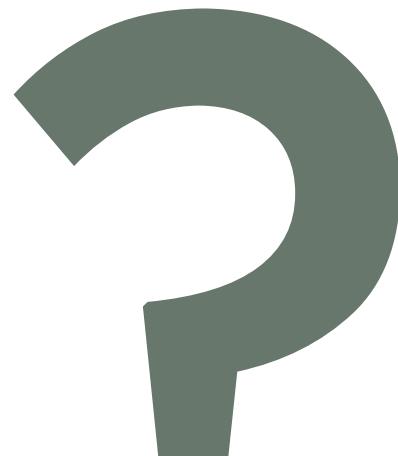
10 NEJVĚTŠÍCH CHYB PŘI ONLINE KOMUNIKACI A JAK SE JIM VYHNOUT

best to best online marketing

# Chyba č. 4

Špatný obsah a  
umístění bannerů.

# Podle čeho se lidé rozhodují o nákupu konkrétního produktu či značky?



- 1. doporučení** od známých, celebrit nebo expertů  
(sociální sítě, blogy, inzerce u článků = kontextová reklama)
- 2. vyhledávání** - sami si vyhledávají informace o produktech, porovnávají parametry, ceny apod. (SEO, PPC, cenové srovnávače, katalogy),
- 3. zásahu reklamní kampaní** (offline - TV, rádio, print, outdoor) + online - bannery (obvykle placené za zobrazení a cílené demograficky) + PPC kampaně (např. adwords nyní nabízí 4 typy cílené: inzerce u článků podle klíčových slov - kontextová reklama, inzerce na vybraných portálech - placementové cílení nebo cílení dle témat a zájmů

# **Produkt + WWW stránka + online marketing**

- 1. Produkt** (má určité unikátní vlastnosti - konkurenční výhody a má nějakou cenu) prezentuji/prodávám na
- 2. www stránce** (která má mít určité vlastnosti = Použitelnost + Cíle), na tu stránku potřebuji přivést relevantní
- 3. návštěvníky** (kteří mají potenciál stát se zákazníky) – k tomu mi poslouží internetový marketing.



# Chyba č. 5

Unique selling proposition (produkt)



<http://www.youtube.com/watch?v=jjtwVyi-JC8>

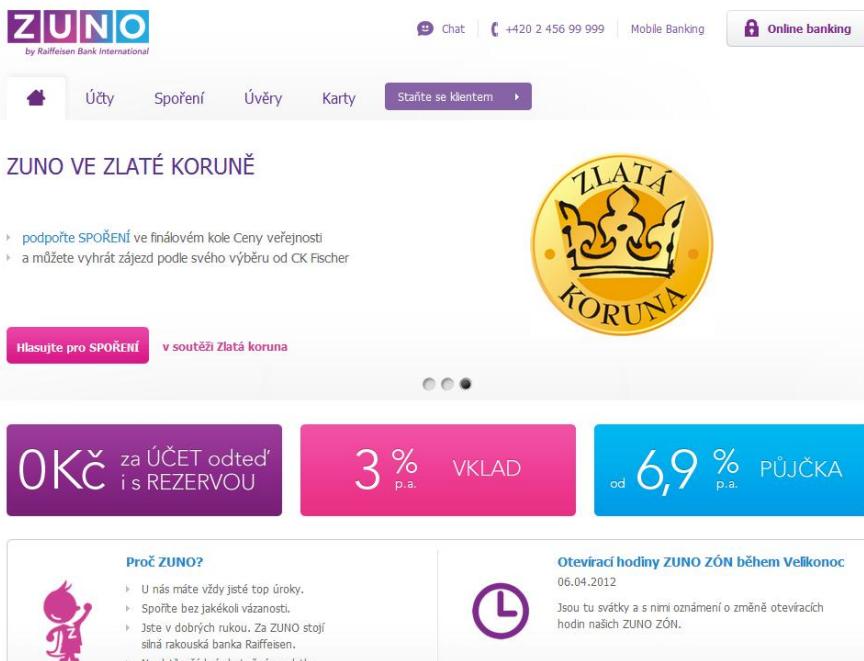


<http://www.youtube.com/watch?v=F7ym6w7Gikg>

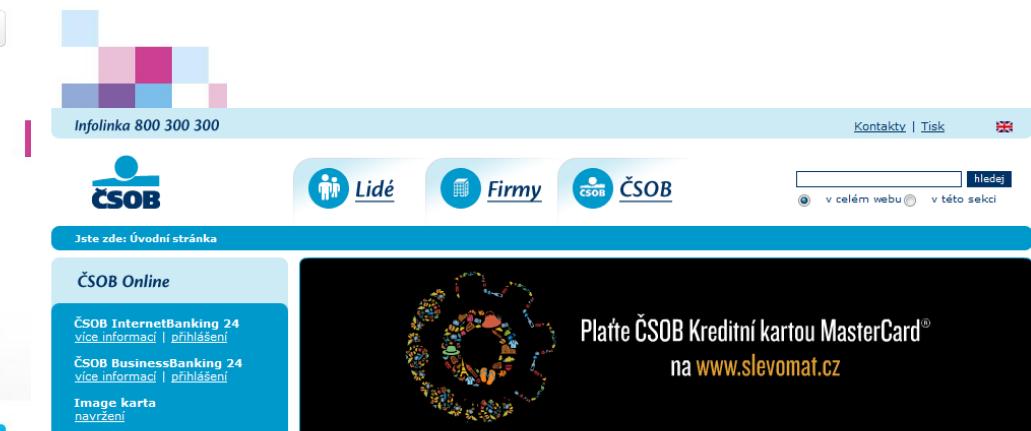
# Chyba č. 6

Nenuťte uživatele přemýšlet! (webdesign)

Znáte [http://archive.org/web/web.php?](http://archive.org/web/web.php)



The screenshot shows the ZUNO bank website. At the top, there's a navigation bar with links for Chat (+420 2 456 99 999), Mobile Banking, and Online banking. Below the navigation is a purple banner with the text "ZUNO VE ZLATÉ KORUNĚ". On the left, there's a sidebar with a "Hlasujte pro SPOŘENÍ" button and a "v soutěži Zlatá koruna" link. The main content area features a large yellow button with a golden crown logo and the text "ZLATÁ KORUNA". Below the button, there are three promotional boxes: "0Kč za ÚČET odted' i s REZERVOU", "3 % p.a. VKLAD", and "od 6,9 % p.a. PŮJČKA". To the right, there's a section titled "Otevírací hodiny ZUNO ZÓN během Velikonočního období" with a list of opening hours. A sidebar on the right lists various services like "Rychlá navigace", "Bankomaty a pobočky", and "Město nebo ulice".



The screenshot shows the ČSOB Online banking website. At the top, there's a navigation bar with links for Kontakty and Tisk. Below the navigation is a blue banner with the text "Infolinka 800 300 300". The main content area features a large blue box with the text "Jste zde: Úvodní stránka" and "ČSOB Online". It includes links for "ČSOB InternetBanking 24", "ČSOB BusinessBanking 24", and "Image karta". To the right, there's a black banner with a gear icon made of small icons and the text "Plaťte ČSOB Kreditní kartou MasterCard® na [www.slevomat.cz](#)". A sidebar on the right lists "Nabízíme vám" services like "Spoření, investování a zhodnocování peněz" and "Půjčky, hypotéky a úvěry". A table on the far right shows "Kurzovní lístek" rates for EUR, GBP, and USD.



10 NEJVĚTŠÍCH CHYB PŘI ONLINE KOMUNIKACI A JAK SE JIM VYHNOUT  
be 10 NEJVĚTŠÍCH CHYB PŘI ONLINE KOMUNIKACI A JAK SE JIM VYHNOUT

# Chyba č. 7

Kdo není na Facebooku, neexistuje (sociální síť)



# Cílení

- experimentujte s cílením
- využívejte sezónní akce
- experimentujte s obrázky i textem
- využijte silnou message a call to action

**Velikonoce s HP**

[xcoresystem.cz](http://xcoresystem.cz)



*Vyberte si notebook s  
tiskárnou zdarma u  
vašeho místního prodejce!*

# Statistiky

- graf zásahu ukáže poměr mezi cílením a skutečným zásahem
- zásah závisí na kvalitě reklamy, CPC a rozpočtu
- počet liků (social reach) závisí na kvalitě reklamy a produktu



## Bezplatná škola varenia



Každý mesiac čaká na 8 vyžrebovaných záujemcov jedinečná škola varenia so skúseným šéfkuchárom Pavlom Liptákom. Stačí sa len prihlásiť.

Věrka Točínová likes Siemens Home cz/sk.

## Kávovar na 14 dní zadarmo



Otestujte si plnoautomatický kávovar Siemens počas 14 dní zadarmo! Pohodlí vášho domova a podeľte sa o vašu skúsenosť s ostatnými.

Věrka Točínová likes Siemens Home cz/sk.

# **Chyba č. 7**

## **Facebook šílenství - všechno přemalujeme na modro**

**Mýtus:** kdo není na Facebooku - neexistuje

**Pravda:** kdo není na Facebooku - vydělává jinde

**Mýtus:** Facebook Stránka nic nestojí

**Pravda:** Facebook Stránka stojí čas vás a vašich zaměstnanců

**Mýtus:** Čím víc fanoušků - tím lepší výsledek

**Pravda:** Čím víc aktivních fanoušků - tím lepší výsledek

**Mýtus:** Stačí vytvořit pro firmu uživatelský profil

**Pravda:** Pro firmu musíte vytvořit Facebook Stránku



# Chyba č. 8

Revolucionáři ve firmě (strategie)

**Revoluční změny: z extrému do extrému**

1. někdy se to děje při příchodu nového manažera do firmy  
- musí se ukázat, že se firmě vyplatí, a proto “to chce rychle rozhýbat”
2. 0 % online marketingu: TV mi dodá potřebný zásah, online je zbytečná práce navíc (“přístup mediálních agentur”) *nebo naopak*  
100 % krize + online marketing je nyní cool, tak omezím offline rozpočet na 0 a vystačím si jen s online marketingem
3. Zkoušíme různé dodavatele, média, formáty, využíváme výhodné nabídky

# Chyba č. 9

Chybějící zdroje lidské a finanční

**100 EUR za hodinu  
je to málo nebo moc?  
(rozpočty)**



# Chyba č. 10

Budování značky, nebo výkonnostní marketing? (cíle)





best to best online marketing

# Děkuji za pozornost.

Kompletní prezentace ke stažení  
na [www.b2bgroup.sk](http://www.b2bgroup.sk)